

# Положение об обработке персональных данных в сервисе SaveWave

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о ПД) и определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса SaveWave (далее – Сервис).

1.2. Оператор персональных данных – ИП Хазиев М.М. (ИНН 183212255296, ОГРНИП 326180000044179), адрес: г. Ижевск, ул. Клубная, д. 61.

1.3. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности Сервиса. Акцептируя Пользовательское соглашение, пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящим Положением.

## 2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные пользователей:

- номер мобильного телефона (логин);
- адрес электронной почты (если указан пользователем добровольно);
- данные банковской карты (передаются и хранятся у оператора платёжной системы, Оператор получает только факт оплаты и последние 4 цифры карты);
- информация о подписке (выбранный тариф, даты начала и окончания, статус платежей);
- технические данные (IP-адрес, тип браузера, cookie, время доступа) – обезличенно или с согласия пользователя.

2.2. Иные персональные данные (ФИО, дата рождения, пол и т.п.) не запрашиваются и не обрабатываются.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Обработка ПД осуществляется в целях:

- предоставления доступа к Личному кабинету, Обучающим материалам и Промокодам;
- идентификации пользователя при авторизации (по номеру телефона);
- осуществления автоматических (рекуррентных) платежей;
- направления уведомлений на внутреннюю почту Сервиса (об оплате, предстоящем списании, изменениях в тарифах);
- ответа на обращения в службу поддержки;
- улучшения работы Сервиса и проведения статистических исследований (на обезличенных данных);
- предотвращения мошенничества.

### **4. Правовые основания обработки ПД**

4.1. Обработка ПД осуществляется на основании:

- ст. 24 Конституции РФ;
- Гражданского кодекса РФ (ст. 429.4 — абонентский договор);
- Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласия пользователя, выраженного путём акцепта Пользовательского соглашения (регистрация и привязка карты).

### **5. Порядок и условия обработки ПД**

5.1. Обработка ПД осуществляется с использованием средств автоматизации и без них.

5.2. Пользователь даёт согласие на обработку своих ПД с момента регистрации на Сервисе и до момента удаления учётной записи.

5.3. Пользователь вправе отозвать согласие, направив письменное уведомление на [inbox@save1wave.com](mailto:inbox@save1wave.com). В этом случае оператор обязан прекратить обработку и уничтожить ПД в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законом (например, для фискального учёта).

5.4. Оператор не раскрывает ПД третьим лицам, за исключением:

- платёжных партнёров (для обработки транзакций);
- правоохранительных органов по законному требованию;
- случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

## 6. Сроки хранения ПД. Уничтожение

6.1. Персональные данные хранятся на серверах Оператора и сертифицированных платёжных шлюзах в течение срока действия учётной записи пользователя, а также в течение 5 лет после её удаления – в обезличенном виде или в соответствии с требованиями налогового законодательства (хранение чеков, записей о платежах).

6.2. Пользователь имеет право требовать удаления своих ПД (кроме тех, которые обязаны храниться по закону), направив заявление на [inbox@save1wave.com](mailto:inbox@save1wave.com). Уничтожение производится в течение 10 рабочих дней с подтверждением.

6.3. Уничтожение ПД производится путём стирания с носителей (баз данных) с гарантированным невозможностью восстановления.

## 7. Права пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих ПД (какие данные собираются, с какой целью, кому передаются);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПД, если они неполные, устаревшие или обрабатываются незаконно;

## 8. Меры по защите ПД

8.1. Оператор принимает следующие меры:

- использование HTTPS-шифрования;

- хранение паролей в зашифрованном виде;
- доступ к ПД только уполномоченных сотрудников (при их наличии);
- регулярное обновление программного обеспечения;
- договоры с платёжными партнёрами, соответствующими стандарту PCI DSS.

## **9. Ответственность**

9.1. Оператор несёт ответственность за нарушение требований законодательства о ПД .

9.2. Пользователь, предоставивший недостоверные данные, несёт риск последствий.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящее Положение доступно по адресу:

[https://save1wave.com/personal\\_data\\_policy.pdf](https://save1wave.com/personal_data_policy.pdf) (или по ссылке из Политики конфиденциальности).

10.2. Изменения в Положение публикуются на этой же странице. Использование Сервиса после изменений означает согласие.